

保護者の皆さまへ

口頭試問グループレッスン Zoom受講準備ガイド

パソコン・スマートフォン・タブレットで参加される方へ

お子さまが安心してお話しできるよう、初回までに音声とカメラをご確認ください。レッスンでは、発言の順番に合わせて講師がマイクのミュートを切り替えます。

初回までに準備すること

- ☐ Zoom Workplaceアプリをインストールし、最新版に更新する。
- ☐ 本番と同じ端末で音声・カメラを試し、充電と通信環境を確認する。
- ☐ 表示名は、お子さまのお名前など講師が識別できる名前にする。

参加時に講師のミュート解除を必ず許可してください

「ホストがミュートを解除することを許可」などの確認が出たら、必ず、「許可する」を選んでください。



操作イメージです。文言・配置は端末やZoomのバージョンにより異なります。

これは、端末のマイク使用許可とは別の確認です。許可すると、講師が発言の順番に合わせてミュートを解除できます。

初回参加時に、講師によるミュート解除を許可してください。同じ講師のレッスンでは、翌月以降にZoomのミーティングIDが変わっても、通常は許可が引き継がれます。再び確認画面が出た場合は、内容を確認して許可してください。

パソコンで参加する

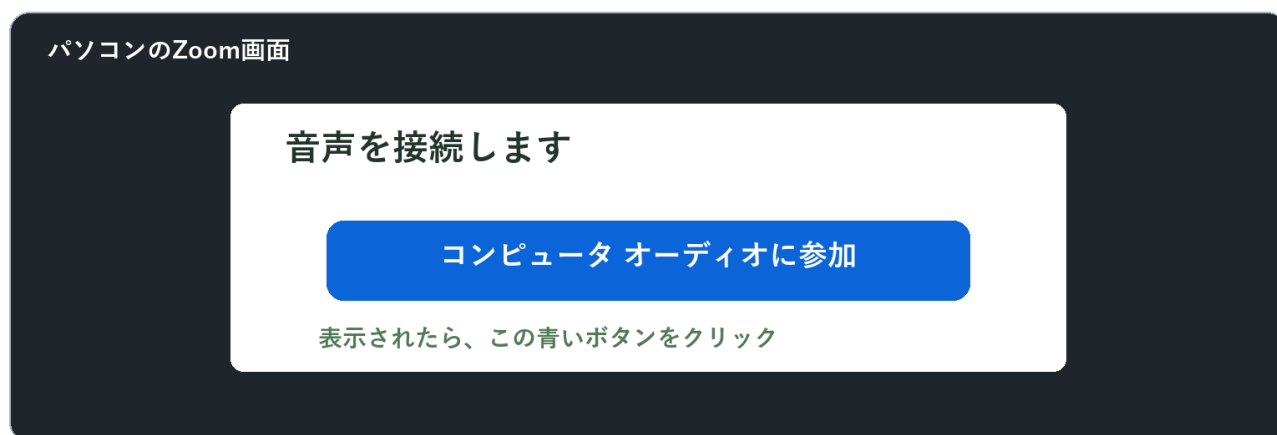
対象 Windows・Mac | Zoom Workplaceアプリを使用します

1 会員ページからZoomを開く

会員ページで受講月を選び、「Zoomに参加する」をクリックします。ブラウザーに「Zoom Meetingsを開く」などと表示されたら、アプリを開いてください。待機室では入室までお待ちください。

2 コンピュータの音声に接続する

「コンピュータ オーディオに参加」をクリックします。すでに音声自動接続されている場合、この画面は出ません。「オーディオに接続しない」は選ばないでください。



操作イメージです。自動接続済みの場合、この選択画面は表示されません。

3 マイクとカメラを許可する

端末からZoomのマイク・カメラへのアクセスを求められたら許可します。続いて、1ページの「ホストによるミュート解除」の確認が出たら内容を確認して許可してください。

この違いを確認してください



ミュート ON

自分の声は届きません

赤い斜線のあるマイク



ミュート OFF

自分の声が届きます

斜線のないマイク

入室後はミュートのまま待ち、講師の案内に合わせてお話してください。マイクの斜線が消えても声が届かない場合は、マイク横の矢印から使用するマイクを確認します。

保護者の方へ 初回はお子さまの近くで、音声接続と許可の操作をお願いします。

スマートフォンやタブレットで参加する

対象 iPhone・iPad・Android | Zoom Workplaceアプリを使用します

1 アプリを開いて参加する

会員ページで受講月を選び、「Zoomに参加する」をタップします。Zoomアプリで開き、マイク・カメラの使用許可を求められたら許可してください。

2 インターネット経由の音声を選ぶ

「Wi-Fi または携帯のデータ」「インターネットを使用した通話」などをタップします。音声の接続済みの場合は選択不要です。



操作イメージです。「インターネットを使用した通話」などと表示される場合もあります。

3 講師によるミュート解除を許可する

1ページの許可画面が出たら、内容を確認して「許可する」を選びます。許可できない場合は、講師から届くミュート解除の依頼に保護者の方が応じてください。

操作ボタンが見えないとき

画面を一度タップすると、マイクなどの操作ボタンが表示されます。位置は端末や画面の向きによって変わります。「オーディオに接続」と出ている場合は、先に音声を接続してください。



顔が正面から映る高さに



スマホはスタンドで固定

端末を手で持たずに固定し、お子さまの顔が正面から映るようにします。通知や着信で中断しないよう、事前に端末の状態をご確認ください。

困ったときと参加前の確認

音声のトラブルがあるとき

症状	確認すること
先生の声が聞こえない	端末の音量を上げ、「オーディオに接続」から音声を接続します。イヤホンやBluetoothの接続先も確認します。
子どもの声が届かない	端末のマイク使用許可、音声接続、ミュート状態を確認します。講師がミュートを管理している間は、案内をお待ちください。
講師がミュート解除できない	「ミュート解除」の依頼が出たら押してください。事前許可の画面が出ないときは、講師にお知らせください。
マイクの使用を許可しなかった	端末の設定でZoomのマイク使用許可をオンにしてから、アプリに戻ります。設定項目の名前は機種により異なります。
音が二重に聞こえる	同じ部屋では、音声を接続する端末を1台にしてください。ほかの端末は音声接続を切ります。

参加前のチェック

- ☐ 充電・通信・カメラの位置を確認した。
- ☐ 音声を接続し、先生の声が聞こえる。
- ☐ 端末のマイク使用を許可した。
- ☐ 講師からのミュート解除の確認に対応できる。